

# Сервис «Softline Подписки».

Ручкин Дмитрий

[Dmitriy.Ruchkin@softline.com](mailto:Dmitriy.Ruchkin@softline.com)

Руководитель группы подписочного бизнеса в РФ

# «SOFTLINE ПОДПИСКИ»

Предназначен для управления подписочными сервисами, которые вы приобрели в Softline.

<https://cpt1.cloud.softline.ru/>

**Логин:** e-mail клиента

**Пароль:** предоставляется при заказе первой подписки по e-mail или указывается покупателем при самостоятельном онлайн-заказе.

[Восстановление пароля](#)

**Веб интерфейс витрины**

<https://Softline.market>



# «SOFTLINE ПОДПИСКИ» ДЛЯ КОНЕЧНОГО КЛИЕНТА – ЭТО:

- 🕒 Доступ к управлению подписками и возможность активации новых сервисов в режиме 24x7.
- 👤 Доступ к бесплатным пробным версиям сервисов.
- 📊 Почасовая или посуточная тарификация потребления (в зависимости от сервиса).
- 📈 Аналитика расходов и отчеты с детализацией.
- ✉️ Наличие автоматических напоминаний и уведомлений о состоянии подписок и баланса.
- 🛡️ Обещанные (гарантийные) платежи.
- 🌟 Управление балансом в режиме 24x7.

# УПРАВЛЕНИЕ ПОДПИСКАМИ

Главная страница кабинета клиента – список текущих подписок.

Для каждой подписки указаны статус, модель оплаты, дата истечения и другие данные.

The screenshot displays the Softline client dashboard. At the top, the 'softline' logo and 'подписки' (subscriptions) are visible. The user's account name 'ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТ...' and balance '8 426.64 руб.' are shown in the top right. A navigation menu includes 'Главная', 'Каталог услуг', 'Подписки', 'Биллинг', and 'Аналитика'. A notification banner at the top states: 'Привет! Вы используете новую версию панели клиента. Если вы заметили ошибку, пожалуйста, напишите в поддержку.' The main content area is divided into several sections: 1. 'Баланс' (Balance) showing '8 426.64 руб.' with a 'Пополнить' (Recharge) button. 2. 'Подписки и платежи' (Subscriptions and payments) section with a '+ Купить подписку' (Buy subscription) button and three sub-sections: 'Активные подписки' (3), 'Истекающие подписки' (0), and 'Неоплаченные платежи' (1). 3. 'Полезное' (Useful) section with links for 'Как купить', 'Как оплатить', and 'Помощь'. 4. 'Каталог' (Catalog) section with a 'В каталог' link and four service cards: 'Автоматизация процессов', 'Услуги Softline вокруг решений Microsoft', 'Kaspersky', and 'Softline vCloud'. 5. 'Потребление' (Usage) section showing usage for 'Февраль' (74 201.00 руб.) and 'Январь' (74 201.00 руб.) with a 'Перейти к аналитике' link.

# УПРАВЛЕНИЕ ПОДПИСКАМИ

По клику на название конкретной подписки происходит переход на ее детальную страницу.

Здесь можно увеличивать или уменьшать ресурсы подписки и использовать другие опции (остановка подписки, переключение плана), если они доступны.

The screenshot shows the 'Подписки' (Subscriptions) section of the Softline portal. The main heading is '#43178 Microsoft 365 E3 P1Y Monthly NCE'. Below this, there are several key details:

- Статус:** Активная (Active)
- Истекает:** 28.02.2024
- Автопродление:** Включено (Enabled)
- Текущие расходы:** 2 355 480.00 руб.
- Порог отключения:** 2 355 480.00 руб.
- Условия оплаты:** Ежемесячно в течение периода: 1 год
- Внешний портал:** admin.microsoft.com

A blue information box states: 'Покупка этой подписки предполагает обязательство по оплате полного периода её использования. Вы можете отказаться от использования подписки в первый день после её активации (до 23.59 (UTC+3)) с полным возвратом средств.'

At the bottom, there is a table with columns: Название, Количество, Цена за единицу, Сумма.

Название	Количество	Цена за единицу	Сумма
Лицензия	500 (от 1 до 1500)	4 710.96 руб./мес.	2 355 480.00 руб.

# УПРАВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖАМИ

В разделе «Биллинг» можно управлять платежами, которые были сформированы вами (например, при покупке новой подписки или увеличении ресурсов текущей) или созданы системой автоматически.

Платежи можно оплачивать с баланса или банковским переводом.

Баланс можно пополнять в любой момент на любую сумму. **При наличии средств на балансе добавление новых лицензий происходит в режиме онлайн, а продление подписок выполняется автоматически.**

The screenshot displays the 'Биллинг' (Billing) section of the softline portal. At the top, the user's current balance is 461 404.53 руб. and the forecast for the next month is 650 000.00 руб. Below this, there are tabs for 'Платежи' (Payments), 'Заказы' (Orders), 'Закрывающие документы' (Closing documents), 'Обещанные платежи' (Promised payments), and 'История баланса' (Balance history). A search bar and filters are also present. A payment record for AP000224090 is shown, indicating it was 'Оплачен с баланса' (Paid from balance) for a sum of 325 000.00 руб. A 'Скачать счет' (Download invoice) button is visible for this payment.

# ЗАКРЫВАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

Электронные копии документов хранятся в разделе «Биллинг», подразделе «Закрывающие документы».

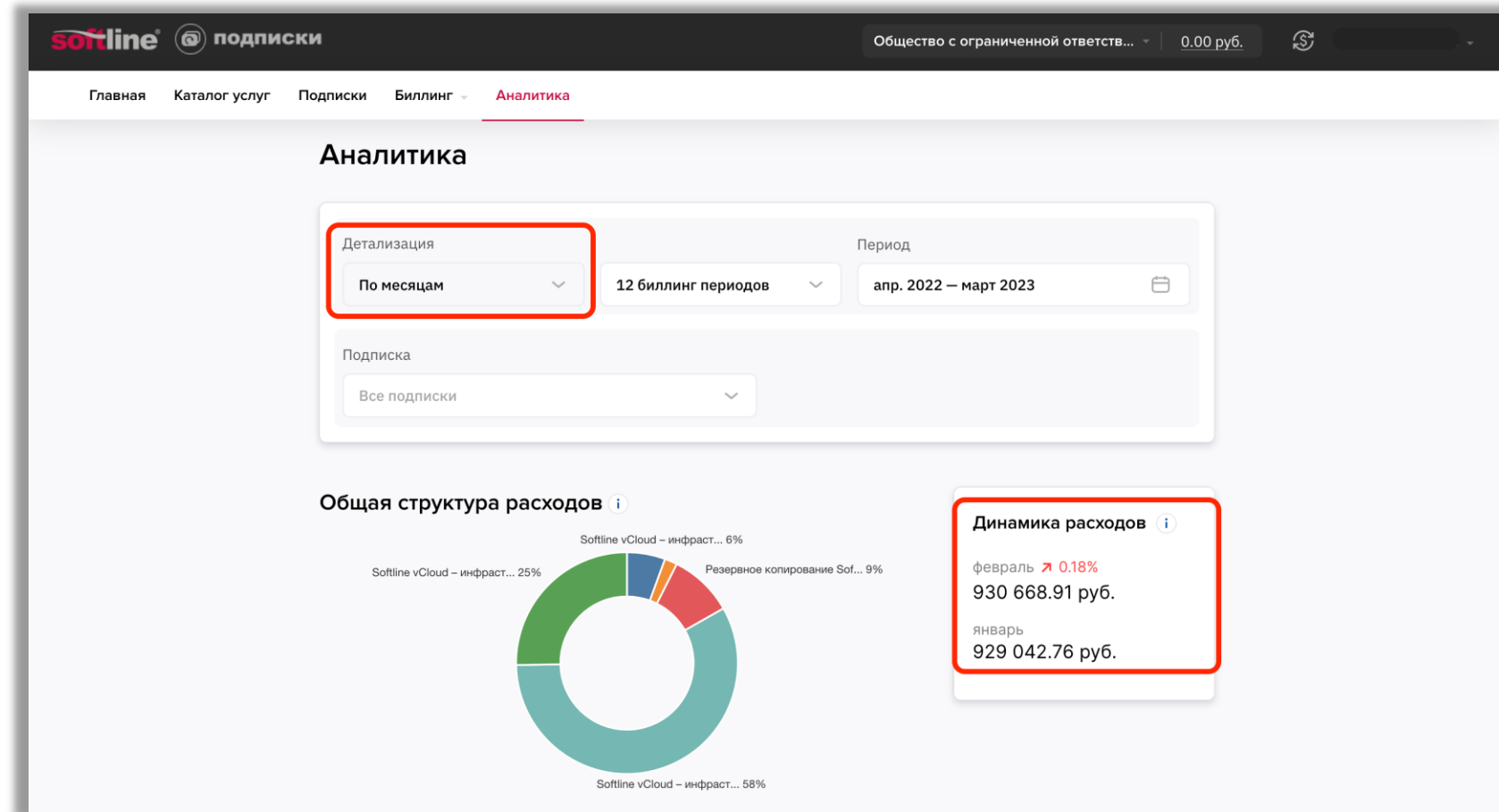
После формирования закрывающие документы автоматически высылаются на электронную почту клиента. В получатели документов можно также добавить электронную почту вашего бухгалтера.

Оригиналы документов отправляются почтой на указанный вами адрес или в системе ЭДО.

The screenshot shows the 'Биллинг' (Billing) section of the softline system. At the top, there is a navigation bar with 'Главная', 'Каталог услуг', 'Подписки', 'Биллинг', and 'Аналитика'. The 'Биллинг' section is active, displaying a balance of 461 404.53 руб. and a forecast for the next month of 650 000.00 руб. Below this, there are tabs for 'Платежи', 'Заказы', 'Закрывающие документы', 'Обещанные платежи', and 'История баланса'. The 'Закрывающие документы' tab is selected, showing a table with columns for 'Дата обновления', 'Название документа', 'Сумма', 'Начало периода', and 'Конец периода'. The first row shows a document dated 07.03.2023, titled 'Счет-фактура выданный Tr011383 от 28.02.2023', with a sum of 326 522.50 руб. and a download icon highlighted with a red box. The second row shows a document dated 07.03.2023, titled 'УПД Tr011383 от 28.02.2023', with a sum of 326 522.50 руб. and a download icon. The third row shows a document dated 06.03.2023, titled 'Счет-фактура выданный Tr005146 от', with a sum of 332 177.50 руб. and a download icon.

# АНАЛИТИКА

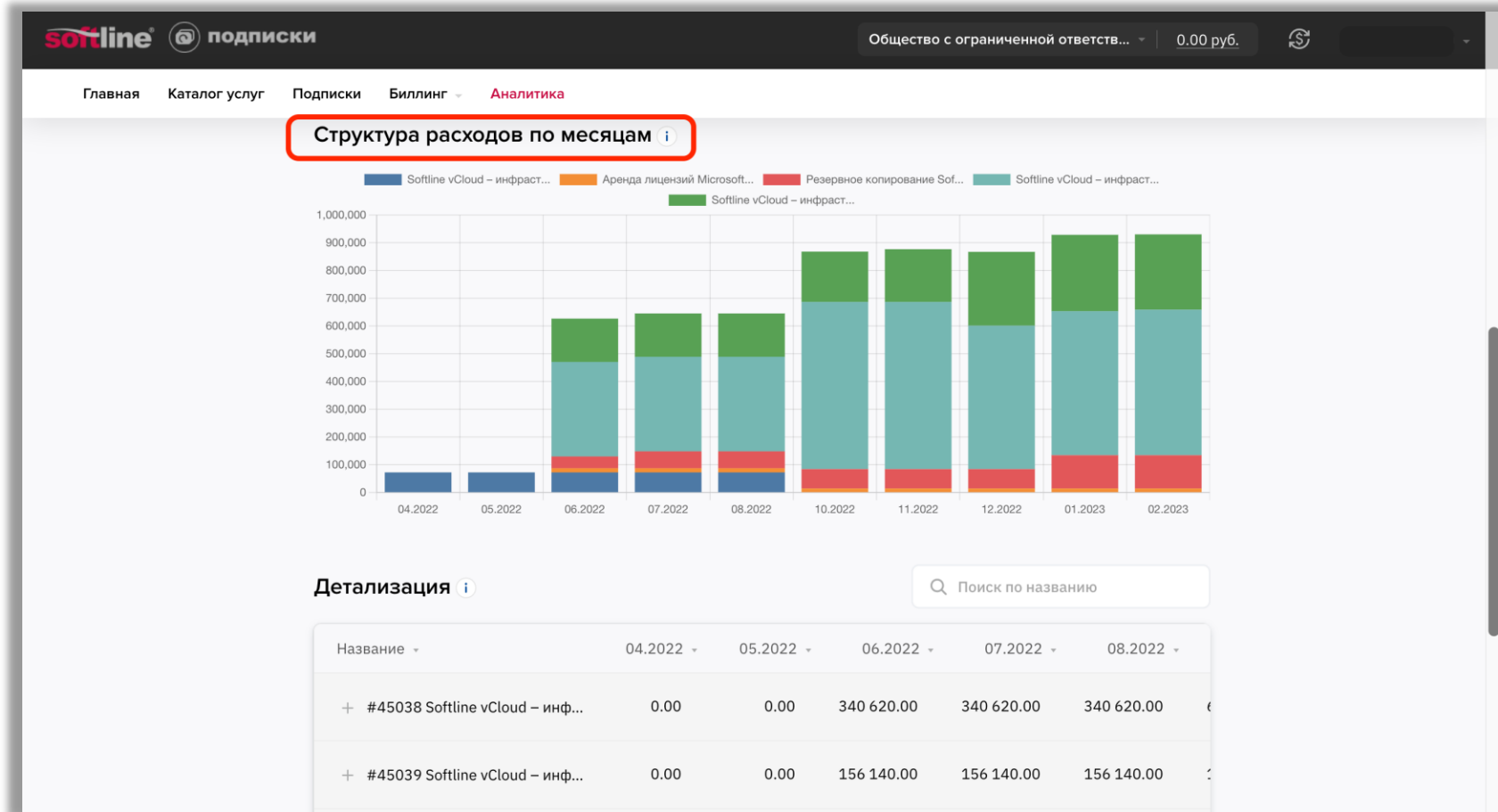
В разделе «Аналитика» можно посмотреть общую структуру расходов по всем подпискам, а также с помощью фильтров получить детализацию расходов по конкретной подписке.





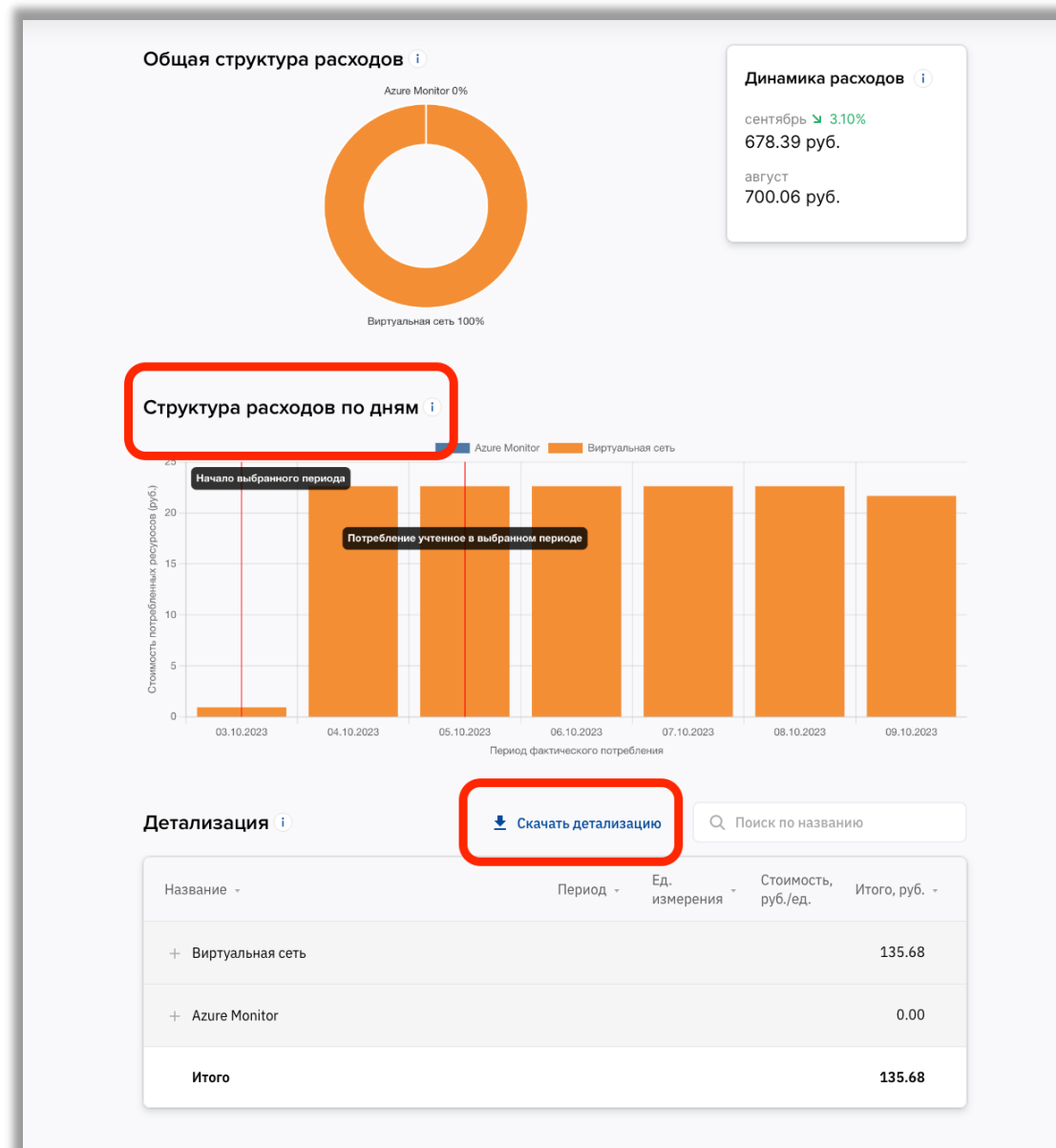
# АНАЛИТИКА

Основной отчет – структура расходов по месяцам. Также доступна детализация расходов в формате таблицы.



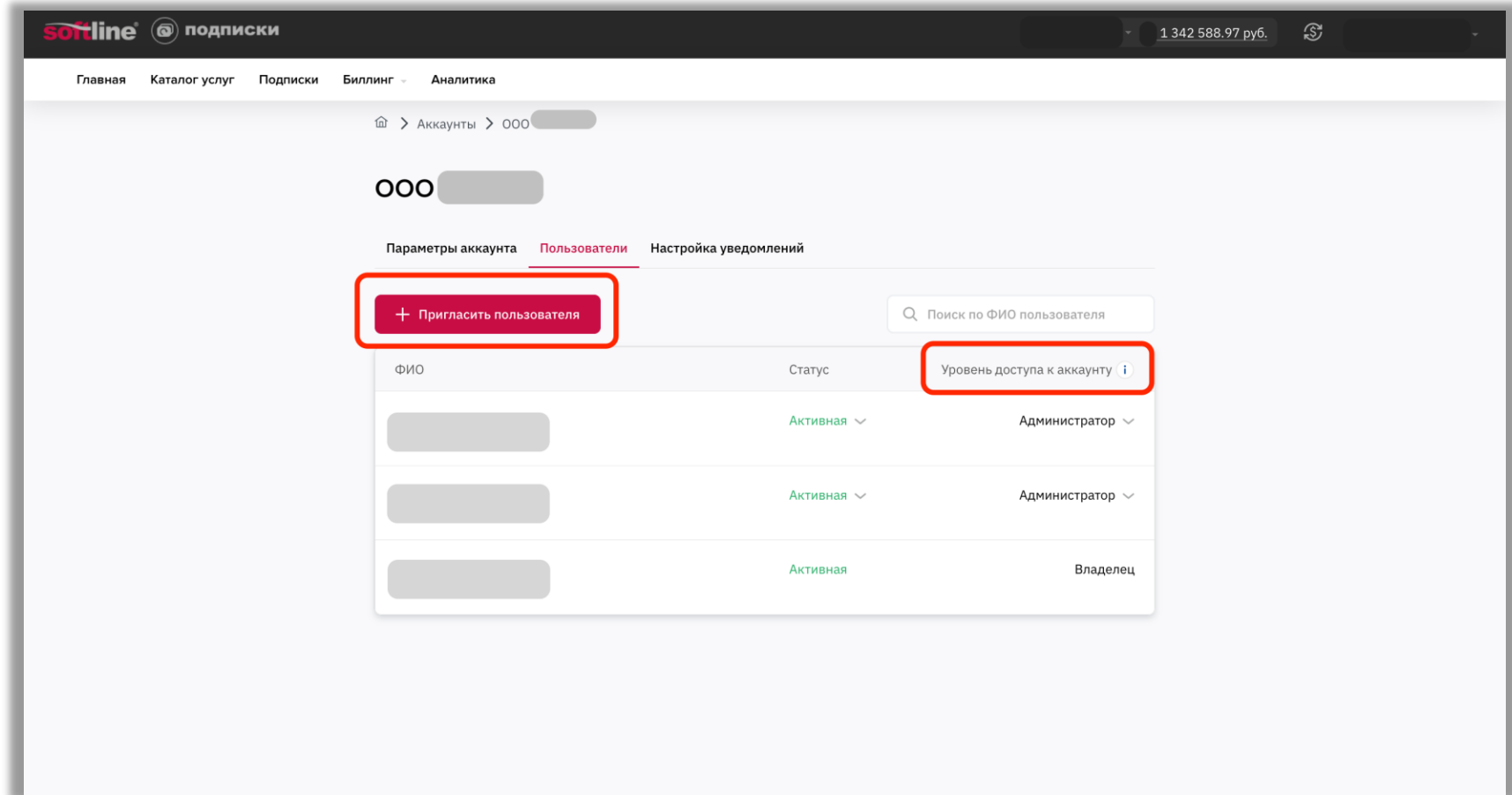
# АНАЛИТИКА

Для подписок с посуточной тарификацией (например, Microsoft Azure) доступно отображение расходов в разрезе суток с возможностью скачать отчет с детализацией.



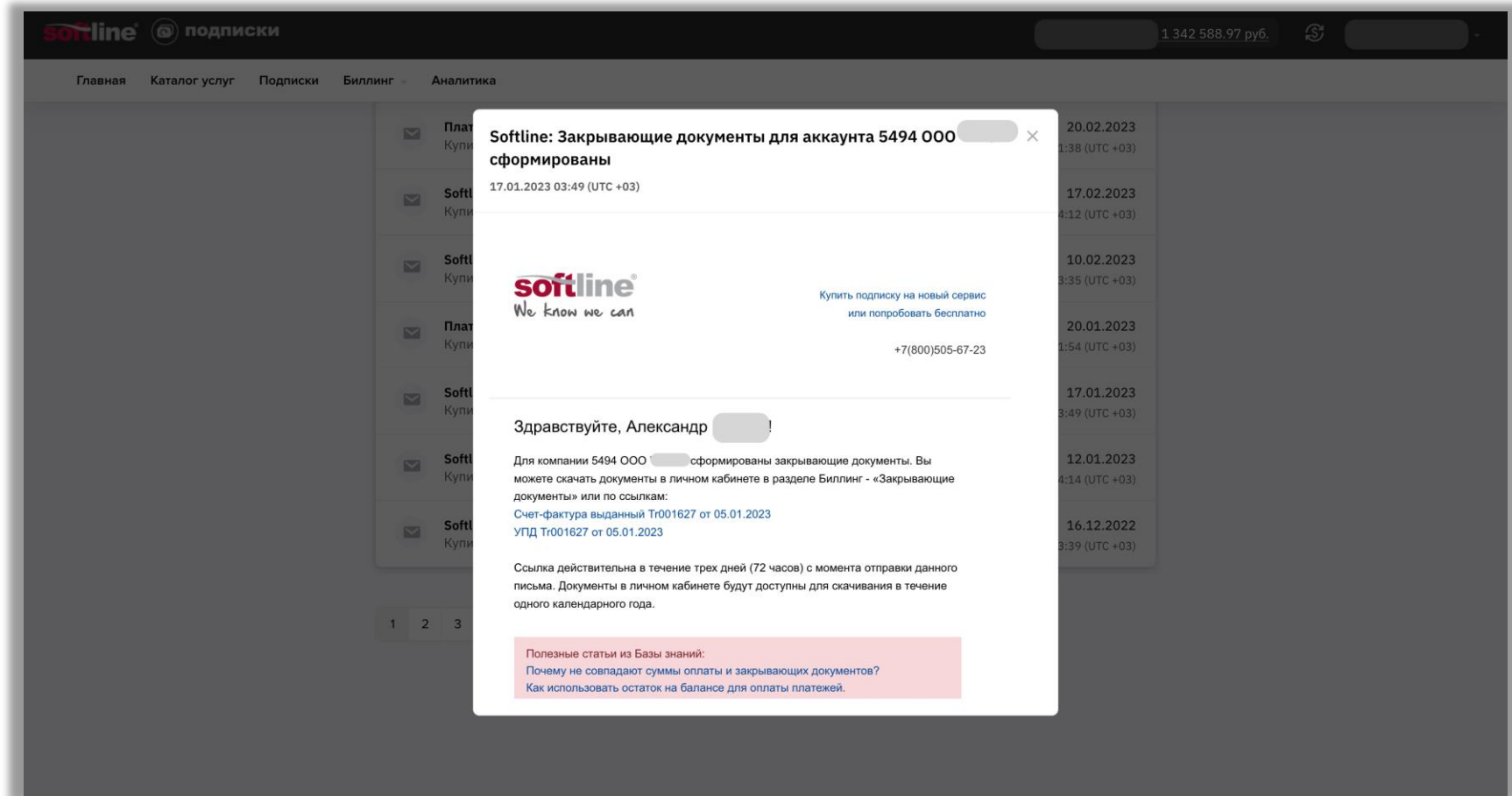
# УПРАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

В разделе «Пользователи» можно предоставлять другим сотрудникам компании клиента доступ к личному кабинету «Softline Подписки».



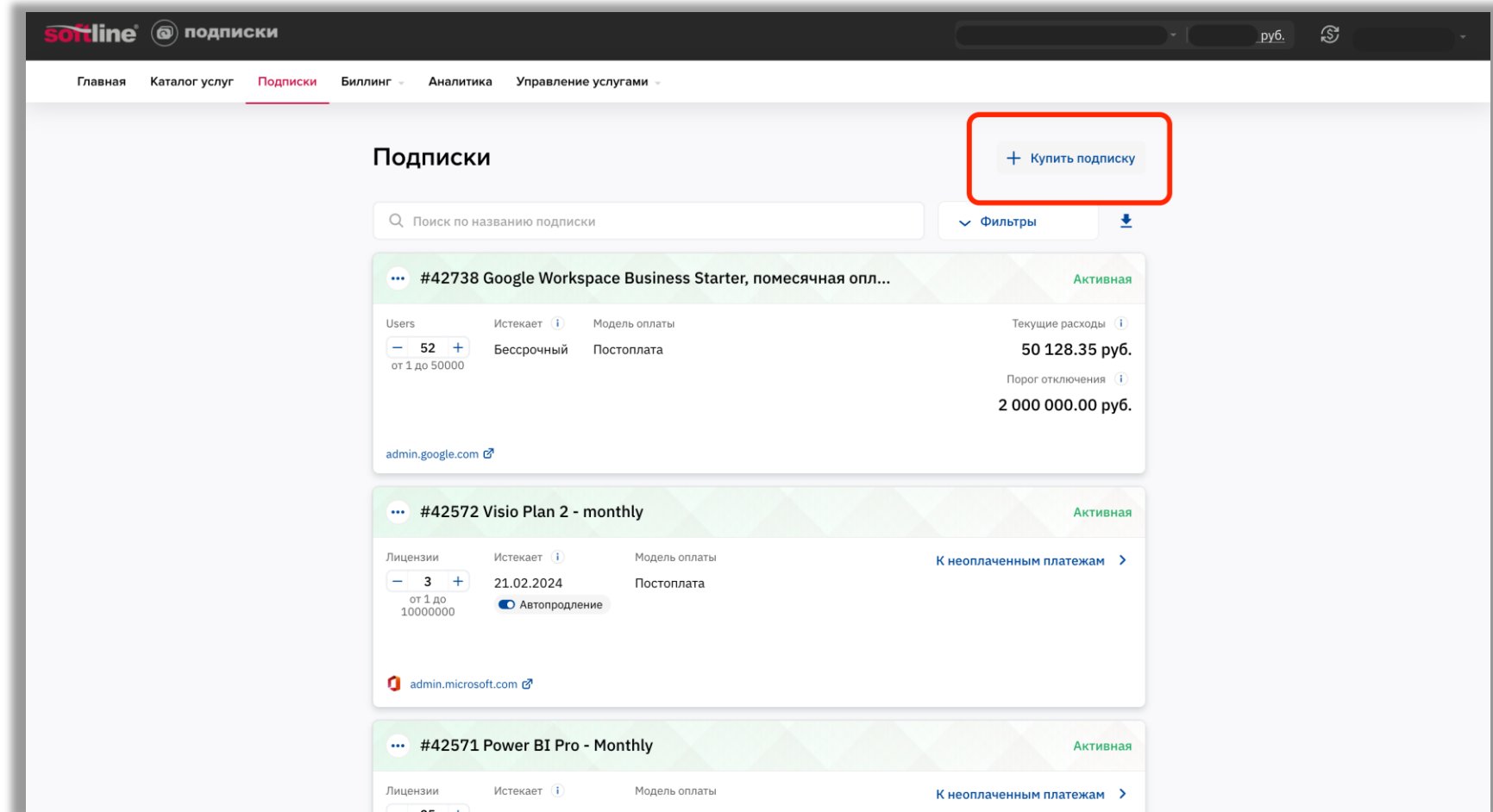
# УВЕДОМЛЕНИЯ И НАПОМИНАНИЯ

Чтобы подписки продлевались вовремя и работали бесперебойно, сервис автоматически отправляет разного рода нотификации, включая письма со счетами на оплату.



# ДОБАВЛЕНИЕ СЕРВИСОВ

Для активации новых подписок клиенту доступен сервис онлайн-заказа.



# ДОБАВЛЕНИЕ СЕРВИСОВ

Витрина проекта публична и отражает все доступные для заказа тарифные планы и продукты.






В каталоге доступны как коммерческие подписки, так и бесплатные пробные версии.

Витрина в РФ:  
<https://softline.market/>

The screenshot displays the Softline website's catalog page. At the top, the Softline logo is on the left, and navigation links for 'Каталог', 'Мои подписки', 'Помощь', and 'Стать партнером' are on the right. A search icon is also present. Below the navigation, a banner features the text '24/7' and three service highlights: 'Управление параметрами подписок из личного кабинета', 'Оплата только за фактическое потребление услуг', and 'Полный контроль расходов и продлений подписок'. The main content area is divided into a 'Каталог' sidebar and a 'Продукты' main section. The sidebar lists categories like 'Softline vCloud', 'Softline Cloud BackUp', 'Softline Cloud', and 'HiPerf CPU 3.1+ GHz'. The 'Продукты' section shows four product cards: 'Softline vCloud', 'Yandex 360 | для бизнеса', 'Softline vCloud HiPerf CPU 3.1+ GHz', and 'Softline Cloud BackUp'. Each card includes a 'Попробовать' button. A vertical button on the right edge says 'Получить консультацию'.

# Операционные системы Альт



 <p><b>alt</b> рабочая станция</p> <p>Альт Рабочая Станция Альт Рабочая станция 10 – дистрибутив на базе ядра Linux, включающий в себя операционную систему и набор приложений для полноценной р...</p> <p>От 175.00 RUB/месяц</p>	 <p><b>alt</b> образование</p> <p>Альт Образование Альт Образование 10 представляет собой дистрибутив для использования в образовательных учреждениях. Включен в Единый реестр росси...</p> <p>От 175.00 RUB/месяц</p>	 <p><b>alt</b> сервер</p> <p>Альт Сервер Альт Сервер 10 — серверный дистрибутив на базе ядра Linux с широкой функциональностью, позволяющий поддерживать корпоративную инфраструктуру,...</p> <p>От 440.00 RUB/месяц</p>	 <p><b>альт</b> СП</p> <p>Альт СП (ФСТЭК) Альт СП – российская операционная система для серверов и рабочих станций. Продукт сертифицирован ФСТЭК России. Альт 8 СП – российская с...</p> <p>От 634.00 RUB/месяц</p>	 <p><b>alt</b> сервер виртуализации</p> <p>Альт Сервер Виртуализации Альт Сервер Виртуализации 10 — серверный дистрибутив на базе ядра Linux для предоставле...</p> <p>От 2 934.00 RUB/месяц</p>
--	---	---	--	---

Альт Рабочая станция / Лицензия на 1 месяц

175.00

RUB/месяц

Альт Рабочая станция / 1292 / Лицензия на право использования Альт Рабочая станция 10 / 1 месяц / для SaaS

Купить сейчас

Решения заведены на площадку  
Настроен автоматический биллинг, ежемесячная оплата.

[Ссылка](#) на покупку тарифов на платформе

# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

По всем вопросам, связанным с облачной платформой Softline, пожалуйста, обращайтесь в отдел технической поддержки:

- 8-800-505-67-23
- [subscription@softline.com](mailto:subscription@softline.com)

Мы работаем в режиме 24X7 и будем рады вам помочь.





**softline<sup>®</sup> 30**  
Мы всё сможем лет в ИТ

**Трансформация.**  
Успешная. Цифровая. Защищённая.